

Uvjeti korištenja

Postoji mogućnost promjene ovih Uvjeta korištenja usluga bez prethodne obavijesti. Novi Uvjeti korištenja postavljaju se na web stranicu <http://villa-ankora.com>. Ovi Uvjeti korištenja daju se na uvid klijentu, odnosno gostu kada započne s korištenjem apartmana u Villi Ankora. Podrazumijeva se kako klijent, odnosno gost koji je počeo koristiti apartman u Villi Ankora, prihvaća ove Uvjete korištenja.

I. Opće odredbe

1. Naziv "Villa Ankora": Villa Ankora je naziv kuće na adresi Kraj 119, 21325 Tučepi, odnosno šest apartmana koji se u njoj nalaze, čiji je vlasnik Anđelko Šimić iz Tučepa. U postupcima i stvarima opisanim u ovim Uvjetima korištenja, u ime Ville Ankore nastupa Uprava, a to je obitelj Anđelka i Miljenka Šimića.
2. Apartmani: U Villi Ankora smješteno je 6 apartmana, od kojih su tri apartmana s 3 ležaja (2+1), obilježeni oznakama 1B, 2B i 3B te tri apartmana s 5 ležaja (4+1), obilježeni oznakama 1A, 2A i 3A. Broj u oznaci obilježava kat, a slovo - tip apartmana.
3. Tarife boravka: Tarife se obračunavaju po važećim cijenama noćenja koje su istaknute na web stranici <http://villa-ankora.com>, kao i u samim apartmanima.
4. Odjava: Vrijeme odjave je 12:00 (podne)

II. Rezervacije

5. Rezervacije: Rezerviranje se može vršiti izravnim kontaktom, telefonom, slanjem e-mail poruke, ili korištenjem aplikacije za provjeru popunjenosti kapaciteta i slanje upita na web stranici <http://villa-ankora.com>.
6. Procedura rezerviranja:
 - a. Klijent šalje zahtjev Upravi za rezervacijom u željenom razdoblju.
 - b. Uprava odgovara na zahtjev.
 - c. Ukoliko je odgovor Ville Ankora potvrđan, od gosta se traži uplata depozita u postotku navedenom na web stranici <http://villa-ankora.com> od ukupne izračunate tarife boravka.
 - d. Po primitku depozita, Uprava je dužna, osim u uvjetima opisanim u točki 8. [Odbijanje upita]. i 9. [Otkazivanje rezervacije od strane Ville Ankora], čuvati kapacitete koje je gost rezervirao, sve dok ne nastupe uvjeti opisani u točki 10. [Otkazivanje rezervacije od strane Gosta].
7. Sustav za provjeru popunjenosti kapaciteta i slanje upita: Posjetitelji web stranice <http://villa-ankora.com> mogu koristiti aplikaciju za provjeru kapaciteta i slanje upita. Ovaj sustav omogućuje pravovremeno informiranje posjetitelja o tome ima li u željenom razdoblju slobodnih apartmana. Obzirom se radi o automatiziranom sustavu, zbog različitih kanala komunikacije (telefon, e-mail poruke, itd.), može se dogoditi da u datom trenutku informacije generirane kroz sustav postanu zastarjele. U tom slučaju, Uprava zadržava pravo odbiti upit na osnovu realnog stanja, nasuprot onom koje je u vrijeme slanja upita bilo prikazano u sustavu.
8. Odbijanje upita: Uprava zadržava pravo odbiti upit bilo kome, na bilo kojem osnovu i u bilo koje vrijeme do početka boravka gosta.
9. Otkazivanje rezervacije od strane Ville Ankora: Uprava zadržava pravo raskinuti rezervaciju po bilo kom osnovu i u bilo koje vrijeme do početka boravka gosta. U slučaju da je gost već uplatio depozit za svoj boravak, Uprava se obvezuje vratiti taj depozit gostu u cijelosti i u najbržem mogućem roku, ukoliko je unilateralno otkazala rezervaciju klijentu iz razloga za koje sam klijent nije odgovoran.
10. Otkazivanje rezervacije od strane klijenta: U slučaju otkazivanja rezervacije od strane klijenta, Uprava zadržava uplaćeni depozit u cijelosti.
11. Odabir Apartmana: Gostu se u načelu odobrava jedino biranje tipa apartmana (A ili B), no zbog lakšeg usklađivanja različitih rezervacija, ne i kat na kojem se nalazi apartman.

III. Podmirenje računa

12. Podmirenje računa: Račun vezan uz boravak klijenta mora biti podmiren u prvih sat vremena prvog dana korištenja apartmana. U protivnom, usluga boravka se klijentu otkazuje, a možebitni depozit zadržava. Pod podmirivanjem računa se smatra i uplata ostatka iznosa, nakon uplaćenog depozita.
13. Povrat novca zbog prekida boravka: Ukoliko klijent prekine svoj boravak, on ili ona nema pravo tražiti natrag novac za neiskorišteni dio boravka.

IV. Kućni red

14. Klijent, odnosno gost koji boravi u Villi Ankora je dužan pridržavati se općeprihvaćenih civilizacijskih i moralnih normi u osiguranju tišine, harmoničnih odnosa s drugim gostima, zatim neprijanju apartmana, stubišta te zajedničkih prostora, neprolijevanju tekućine po stubištu te na koncu pazeći na malu djecu.
15. Opasne stvari: držanje opasnih ili zapaljivih stvari u apartmanima je strogo zabranjeno.
16. Svijeće: paljenje svijeća u apartmanu je strogo zabranjeno.
17. Osobne stvari gostiju: Gosti su odgovorni za svoje stvari. Uprava neće biti smatrana odgovornom za gubitak ili uništenje osobnih stvari gostiju.
18. Nesreće: Uprava se neće smatrati odgovornom za nesreće nastale uslijed korištenja mehaničkih naprava, električnih uređaja, zatim uslijed prirodnih uzroka, višom silom, itd., koje bi mogle rezultirati oštećenjem ili gubitkom stvari gostiju, ili samih gostiju.
19. Zakoni i regulativa na snazi u Republici Hrvatskoj: Od gostiju se očekuje poznavanje zakonodavstva i regulative RH u pogledu boravka stranaca, zlorabe opojnih supstanci, prostitucije, držanja vatrenog oružja, kocke i drugih radnji i predmeta koji su zabranjeni.
20. Pravo prijema: Uprava zadržava pravo prijema bilo koje osobe u Villi Ankora, kao i pravo da zatraži od gosta momentalno pražnjenje apartmana bez prethodne obavijesti.
21. Inventar Ville Ankora: Gosti ne smiju iznositi ručnike, posuđe ili bilo koji dio inventara Ville Ankora iz apartmana.
22. Posjetitelji gostiju: Gosti ne smiju dovoditi svoje posjetitelje u apartman u bilo koje doba dana i noći bez odobrenja Uprave.

V. Čišćenje i održavanje apartmana

23. Apartmani se čiste i dezinficiraju prije dolaska gosta, te jednom sedmično nakon dolaska gosta.
24. Posteljina, ručnici, kuhinjske krpe, sapun te toaletni papir mijenjaju se, odnosno nadopunjuju prije dolaska gosta, te jednom sedmično nakon dolaska gosta.

VI. Osiguranje od šteta

25. Odgovornost za štetu: Gosti će biti odgovorni za štetu nastalu njihovim djelovanjem, ili djelovanjem njihovih prijatelja te bilo koje osobe za koju su oni odgovorni.
26. Sigurnosni depozit: Gost je obavezan tijekom boravka osigurati odgovarajući polog u slučaju da je namjernim ili nenamjernim djelovanjem izazvao uništenje prostora i inventara u kući Villa Ankora.
27. Sigurnosni depozit može biti novčani polog, ili identifikacijska isprava.
28. Novčani polog utvrđuje se u iznosu od 100 EUR.
29. Pravo nad zadržavanjem depozita: Depozit, što može biti novčani polog ili isprava, gost je obvezan pohraniti kod Ville Ankore po dolasku u apartman. Uprava taj depozit ima pravo čuvati kod sebe do odlaska gosta, odnosno sve dok gost ne podmiri, u odgovarajućem iznosu, moguće štete izazvane uništenjem/oštećenjem.
30. Gubitak ključa: Svaki gubitak ključa od strane gosta izaziva značajne troškove u pogledu zamjene brava i drugih ključeva u kući Villa Ankora. Ove je troškove, ukoliko ovakav slučaj nastane, gost dužan isplatiti prije svog odlaska.